



(ORI-ICA)

Oficina Regional del Indecopi en Ica

**La Oficina Regional del Indecopi en Ica junto con organismos públicos
participa en la campaña 'Viaje Seguro-Fiestas Patrias 2019'
para resguardar los derechos de los pasajeros
de servicios de transporte terrestre**

La Oficina Regional del Indecopi en Ica (ORI Ica) junto con la Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías (Sutran), la Dirección Regional de Transporte (DRTC), la Municipalidad Provincial de Ica y el Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin), lanzaron la Campaña 'Viaje Seguro - Fiestas Patrias 2019', con el objetivo de supervisar, de acuerdo a sus competencias, que las empresas de transporte terrestre brinden un servicio idóneo a los consumidores.

A través de acciones de fiscalizaciones, el Indecopi, encabezado por el jefe regional, Ernesto Perla, verificará que los proveedores cumplan con el horario de salida de sus buses o que se brinde información de los seguros contratados en los boletos de viaje; asimismo que cuenten con un número telefónico o medio alternativo para quejas y reclamos, y con un Libro de Reclamaciones y aviso del mismo en sus terminales.

En tanto, Sutran y la DRTC se encargarán de verificar que las empresas de transporte cuenten con el Certificado de Inspección Técnica, Tarjeta Única de Circulación, SOAT vigente, licencias de conducir, entre otros.

Por su parte, la Municipalidad Provincial de Ica fiscalizará de que las empresas cuenten con la licencia de funcionamiento de las oficinas de venta de boletos.

Durante el lanzamiento de la campaña, realizada en el terminal terrestre ubicado en la Av. Matías Manzanilla, los representantes de las mencionadas instituciones renovaron su compromiso para llevar a cabo actividades de fiscalización al transporte terrestre en el marco de sus competencias, con el fin de salvaguardar los derechos de los consumidores durante estas celebraciones por Fiestas Patrias.

Ica, 26 de julio de 2019

Misión del Indecopi

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:
prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos: Indecopi
  

**Radió
Indecopi**
www.indecopi.gob.pe/radio